

Auswertung der Elternbefragung des Krippenjahres 2020/2021

Liebe Eltern,

wir danken Ihnen, dass Sie so zahlreich an unserer Elternbefragung teilgenommen haben.

12 von den ausgegebenen 14 Fragebögen kamen zurück. Das entspricht einer Beteiligung von 86%.

Ihre Meinung ist für uns zur Reflektion unserer pädagogischen als auch organisatorisch- und planerischen Arbeit sehr wichtig.

Alle Ihre Anmerkungen werden wir im Team besprechen und eine etwaige Umsetzung beraten.

Über Ihr überwiegend positives Feedback freuen wir uns sehr. Das ist immer wieder Motivation für uns, den erarbeiteten Standard beizubehalten und weiterzuentwickeln, zum Wohle der uns anvertrauten Kinder.

1. Wie wohl fühlt sich nach Ihrem Eindruck Ihr Kind bei uns?

75% sehr wohl **16%** ziemlich wohl **8%** teils/teils weniger wohl sehr unwohl

Bemerkungen:

Kind erzählt gern, was es gemacht hat und es Spaß hatte - auch nach den Pausen klappt das Abgeben problemlos - das „Abgeben“ fällt dem Kind schwer aber alle Erzieherinnen werden als sehr bemüht und einfühlsam erlebt

2. Wie geht es Ihnen als Eltern eines Kindes, das in unsere Kinderkrippe geht?

75% sehr wohl **8%** ziemlich wohl **16%** teils/teils weniger wohl sehr unwohl

Bemerkungen:

fühlen uns sehr wohl, obwohl Corona das gewohnte familiäre Gefühl verhindert, es ist schade, dass wir die anderen Kinder und Eltern nicht kennen - wir vertrauen allen Mitarbeiterinnen und unser Kind fühlt sich sehr geborgen - wie sind ziemlich glücklich und sehen die Fortschritte unseres Kindes

3. Ist Ihnen das pädagogische Konzept der Kinderkrippe bekannt und verständlich?

100% Ja Nein

Bemerkungen: keine Angaben

4. Nutzen Sie die Möglichkeit, unsere Konzeption über die Homepage zu lesen?

84% Ja **8%** Nein **8%** keine Angabe

5. Sind Sie mit den pädagogischen Angeboten für Ihr Kind zufrieden?

92% Ja

8% überwiegend ja

eher nein

Nein

Was könnten/sollten wir ändern:

Feste Draußenzeiten, bei schlechtem Wetter kleine Spaziergänge (9:30 – 10:45) wären gut

Welche Angebote gefallen Ihnen / Ihrem Kind besonders gut:

Die Geduld mit jedem einzelnen Kind - Malen und andere kreative Angebote - Singen und Musik - Spielmöglichkeiten im Freien sind klasse – Individualität und Gemeinsamkeit wird gefördert - habe da Gefühl, dass mein Kind die verschiedenen Angebote gerne annimmt – dass auf Wünsche eingegangen wird, vor allem wenn weniger Kinder da sind – Fototermin im Juli

6. Sind Sie zufrieden mit den Brotzeiten und dem Mittagessen Ihrer Kinder?

75% Ja

20% überwiegend ja

5% eher nein

Nein

Speiseplan ist gut und abwechslungsreich, aber mehr frischgekochtes und regionales Gemüse wäre schön – sehr ausgewogen und immer etwas dabei was schmeckt – dass frisch gekocht wird

7. Wie sind Sie auf die Kinderkrippe „Zwergertreff“ aufmerksam geworden?

Empfehlung 3x – über die Stadt 2x – Mütterzentrum 1x – Geschwisterkind 1x – Infotag in der Stadthalle vor Corona 4x – Homepage 1x – die Einrichtung beim Spaziergehen entdeckt 1x – Tag der offenen Tür 1x -

8. Was war für Sie während der Eingewöhnungszeit Ihres Kindes in der Krippe hilfreich?

Genügend und individuelle Zeit für Kind - viele Rückmeldungen - große Flexibilität - große Kooperationsbereitschaft und Einfühlungsvermögen in Kinder und Eltern - die herzliche Art der Betreuerinnen, die Vor- und Nachgespräche – ständiger Kontakt und Austausch mit den Erzieherinnen – das Vertrauen in das Betreuungspersonal – dass das Kind von einer Erzieherin eingewöhnt wird – Begleitung und Gespräche mit Mitarbeiterinnen

was hätten Sie sich gewünscht?

Nach zögerlicher Eingewöhnung wären mehr Tage pro Woche doch von Anfang an hilfreich gewesen

9. Sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und den Betreuerinnen zufrieden?

100% Ja

überwiegend ja

eher nein

Nein

Bemerkungen:

Zufrieden mit jeder Betreuerin und über die kurzen Mitteilungen wie das Kind geschlafen hat, ob es Probleme gab - schade, dass Corona bedingt die Garderobengespräche nicht mehr stattfinden - alle Betreuerinnen geben sich so viel Mühe jede Frage zu beantworten – Kurze informelle Gespräche beim Bringen und Holen sind hilfreich – angenehme Kontakte, unkompliziert, persönlich und herzlich – positive Anmerkungen und Anregungen auch bei Fragen zu Alltagssituationen zu Hause sind sehr hilfreich

10. Sind Sie mit dem Tagesablauf in der Kinderkrippe zufrieden?

92% Ja

8% überwiegend ja

eher nein

Nein

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern: -----

Was sagt Ihnen besonders zu:

Kinder können sich auch drinnen im Bewegungsraum austoben – dass die Kinder fast immer rausgehen – Singen/Musik machen – Bewegung - Bücher anschauen – mit Bollerwagen unterwegs sein – gut, dass Kinder bei Bedarf auch früher hingelegt werden – super für die kleinen Kinder ausgerichtet, dass die Gruppe auch mal geteilt wird - feste Struktur, Kinder wissen was sie erwartet – ausgewogene Zeit zwischen freiem Spielen und geführter Beschäftigung

11. In welchen Punkten könnte Sie der Elternbeirat unterstützen und welche Erwartungen und / oder Anregungen haben Sie?

Während Corona hört und sieht man nichts, aber auch keine Idee wo man helfen könnte und auch keine Anregungen dazu – Elternbeirat kann unterstützend Interessen von Eltern weiterleiten und organisatorische Hilfe für die Kita sein, bei Festen etc. nach Corona – Aktuell schwierig zu beurteilen

12. Zusätzliche Fragen zur Corona Pandemie und unseren diesbezüglichen Regelungen.

Fühlen Sie sich genügend über uns informiert, was können / sollten wir aus Ihrer Sicht verbessern:

Infos über Elternbrief /E-Mails reichen völlig aus, E-Mails sind für uns praktischer – gut informiert – Masken sind geboten aber andererseits schwierig, dass Kinder so wenig „sehen“ – Informationen hilfreich und schnell – mit E-Mail Rundschreiben fühle ich mich noch besser informiert, gerne beibehalten – alles sehr gut geregelt – durch Aushänge an Eingangstüre sowie E-Mails aus aktuellem Anlass bestens informiert

Wie geht es Ihnen mit den von uns getroffenen Vorsichtsmaßnahmen?

Es ist zwar schade, dass wir nicht reindürfen, aber es ist sehr gut, dass die Kinder draußen abgeholt werden – ich denke, sie haben ein sehr gutes Hygienekonzept – passt – Gut, ständig wechselnde Vorschriften und Regelungen wurde das umgesetzt was Vorschrift war – genau richtig – glaube mehr Maßnahmen können nicht getroffen werden, habe ein gutes sicheres Gefühl – Mit den getroffenen Sicherheitsmaßnahmen haben wir uns jederzeit gut gefühlt und schnell an die Abläufe gewöhnt

welche Verbesserungsvorschläge hätten Sie?

– es ist schwierig den Überblick über Jacken, Schuhe und Wechselkleidung zu haben – Draußen die Masken auch mal abnehmen, vielleicht als Kompromiss machen zwischen Schutz vor Corona und sozialen Folgeschäden – Kleiderkisten könnten im Monat rausgestellt werden, damit die Eltern einen besseren Überblick haben

Was können wir für die Eltern und Kinder tun, die während der Notbetreuungszeiten nicht zu uns kommen können:

Den Kindern einen Brief schreiben, dass man sie nicht vergessen hat, ein gemaltes Bild von den Kindern – Anregungen (Mail) mit Liedern, Bastelideen, Fingerspiele – jede Familie empfindet das anders, Kontakt halten – Kinder in der Notbetreuung malen basteln für die Kinder die nicht da sind hängen das am Zaun oder Fenster auf, wenn die Kinder zurück kehren – Bastelset für die Kinder zu Hause anbieten – Bastelvorschläge per Video Whats App, bekannte Geschicke vorlesen, Kasperle Theater per Video

13. Abschließende Fragen

	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	Kann ich nicht beurteilen
Einrichtung gesamt	92%	8%				
Erste Informationsgespräche	100%					
Gestaltung der Eingewöhnungszeit	75%	25%				
Konzeption auf Homepage	67%	25%	8%			
Pädagogische Arbeit	75%	25%				
Information der Eltern	75%	25%				
Zusammenarbeit mit den Eltern	67%	33%				
Atmosphäre der Einrichtung	67%	33%				
Räume	58%	34%	8%			
Außenanlagen	33%	42%	25%			
Ausstattung	67%	33%				
Öffnungszeiten	92%	8%				
Ferienschließzeiten	50%	25%	17%	8% keine Angabe		
Organisation	83%	17%				
Träger: Mütter- und Familienzentrum	50%	25%				25%

Wie können wir die Bereiche, die Sie mit befriedigend, ausreichend und nicht ausreichend gekennzeichnet haben, verbessern?

Außenanlagen klein, doch ausreichend für Krippenkinder – Räume nicht so hell, aber nicht zu ändern – Homepage übersichtlich aber irgendwie nicht so ansprechend, evtl. neues Design – Neukonzeptionierung der Außenanlagen – Gesamtschließzeiten auf 3-4 Wochen reduzieren (3wöchige Schließzeit im Sommer für berufstätige Eltern schwer zu organisieren) – Elterninitiative – Lage an der Straße -

14. Sonstiges / Anmerkungen:

15.

Wir fühlen uns unglaublich wohl mit dem Zwergertreff – Für Kind wie 2tes zu Hause kommt sehr gerne, was es für uns Eltern sehr einfach macht – Danke – Gerade in der jetzigen Zeit macht ihr eine so tolle Arbeit – sehr zufrieden und froh, hier einen Platz bekommen zu haben. Als Eltern können wir mit gutem Gefühl arbeiten gehend, da die Einrichtung für uns perfekt ist – danke für die tolle Arbeit – schöne Vögel am Zaun – Sie leisten unglaublich wertvolle Arbeit und nehmen alle Zusatzbelastungen (Kinder an -und ausziehen) gut gelaunt hin – Danke - tolles Team – Kind fühlt sich sehr wohl – evtl. kleine Info mit im Elternbrief zB. wenn neue Kinder unterhalb des Jahres hinzukommen (bedingt durch Corona und keine Feste kennt man leider nur wenige Kinder + Eltern mit Namen